

Termes et conditions d'abonnement
(ci-après collectivement les « Conditions »)

Les présentes Conditions régissent tout abonnement au *Journal de Montréal* et au *Journal de Québec* (individuellement, un « *Journal* », et collectivement, les « *Journaux* »), qu'il s'agisse d'un abonnement papier, numérique ou combiné.

Ces abonnements sont offerts par MédiaQMI inc., faisant affaire sous les noms *Journal de Montréal* et *Journal de Québec* (« MédiaQMI »), dont les établissements sont situés au 4545, rue Frontenac, Montréal (Québec) H2H 2R7 et au 450, rue Béchard, Québec (Québec) G1M 2E9.

Les présentes Conditions s'appliquent à toute personne qui souscrit un abonnement aux *Journaux* (le « Client » ou « vous »), que cet abonnement soit souscrit sur les sites journaldemontreal.com, journaldequebec.com, jemabonne.ca ou jemagazine.ca (les « Sites »), par l'entremise d'un représentant autorisé, par téléphone ou par tout autre moyen offert par MédiaQMI.

En souscrivant un abonnement au *Journal de Montréal* ou au *Journal de Québec*, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions et accepte d'être lié par celles-ci. Les présentes Conditions constituent une entente juridique entre MédiaQMI et le Client.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, NOUS VOUS PRIONS DE VOUS ABSTENIR DE VOUS ABONNER VIA LES SITES OU PAR TOUT AUTRE MOYEN OFFERT PAR MÉDIAQMI. Si vous ne trouvez pas les réponses à vos questions, veuillez communiquer avec notre service aux abonnés :

Journal de Montréal

4545, rue Frontenac

Montréal, Québec, H2H 2R7

1-800-361-9415 ou au jdm.services@quebecormedia.com

Journal de Québec

450, rue Béchard

Québec, Québec, G1M 2E9

1-800-463-4747 ou au jdq.services@quebecormedia.com

1. ABONNEMENT

1.1 Types d'abonnement

MédiaQMI offre des abonnements papiers, numériques ou combinés aux *Journaux*. Les abonnements sont offerts selon les périodicités suivantes : lundi au samedi (6 éditions), lundi au vendredi (5 éditions) et le samedi seulement (1 édition). La disponibilité des offres peut varier selon la source d'abonnement.

Les abonnements offerts peuvent être de l'une des catégories suivantes :

- 1) **Abonnement à durée déterminée** : abonnement conclu pour une durée fixe indiquée au moment de votre souscription ou de votre renouvellement. Le paiement est fait d'avance pour toute la durée du terme choisi. Votre abonnement à durée déterminée prend fin à l'expiration du terme applicable, à moins qu'il ne soit renouvelé conformément aux présentes Conditions.
- 2) **Abonnement à durée indéterminée** : abonnement conclu sans date de fin prédéterminée et qui se poursuit jusqu'à ce que vous résilie votre abonnement. Le paiement se fait par versement hebdomadaire, mensuel ou annuel, selon ce que vous choisissez.

1.2 Tarification et facturation

En vous abonnant au *Journal*, vous acceptez que MédiaQMI vous facture le tarif d'abonnement choisi, en dollars canadiens, plus les taxes et frais applicables, comme indiqué au moment de votre abonnement sur les Sites, par téléphone, par l'entremise d'un représentant autorisé ou par tout autre moyen offert par MédiaQMI. Vous êtes responsable du paiement effectif de chaque *Journal* auquel vous vous abonnez. La création ou la connexion d'un compte du Client est requise pour s'abonner via les Sites. Le tarif et la disponibilité des *Journaux* varient selon l'adresse de livraison du Client. MédiaQMI se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Le nombre d'éditions inclus à votre abonnement au *Journal* est indiqué sur les Sites ou via la source de votre abonnement. Dans l'éventualité où votre paiement ne peut être validé ou traité par MédiaQMI, votre abonnement ne sera pas traité et MédiaQMI n'a aucune obligation de traiter votre demande d'abonnement.

1.3 Modes de paiement

Selon l'offre choisie, le Client peut souscrire son abonnement selon l'un des modes de paiement suivants :

- 1) Paiement à un représentant autorisé : Le prix de l'abonnement est payable directement au camelot chargé de la livraison du *Journal*. Les paiements sont généralement effectués sur une base hebdomadaire ou selon toute autre entente conclue entre le Client et le camelot.
- 2) Paiement d'avance pour un terme déterminé : Le Client paie à l'avance le prix de son abonnement pour une durée déterminée indiquée au moment de la souscription ou du renouvellement. Le paiement peut être effectué par chèque ou par carte de crédit. À l'approche de l'échéance de l'abonnement, MédiaQMI peut transmettre au Client une offre de renouvellement selon les modalités alors en vigueur.
- 3) Paiement par prélèvement préautorisé : Le Client autorise MédiaQMI à percevoir automatiquement les frais d'abonnement sur une base mensuelle au moyen de la carte de crédit ou du compte bancaire désigné par le Client. Le Client est responsable de maintenir à jour les renseignements relatifs à son mode de paiement et de s'assurer que les fonds ou le crédit nécessaires sont disponibles au moment du prélèvement.

MédiaQMI n'est pas responsable des problèmes de paiement liés au fonctionnement du système de paiement en ligne sécurisé externe. Votre magasinage sur les Sites est sécurisé. Pour les abonnements sur les Sites, dès la réception par MédiaQMI de votre paiement par carte de crédit, un courriel de confirmation de votre abonnement au *Journal* sera envoyé à l'adresse courriel du compte du Client. Ce courriel devrait être conservé puisqu'il constitue votre preuve du contrat d'abonnement avec MédiaQMI.

1.4 Changements de tarifs

MédiaQMI se réserve le droit de modifier les tarifs applicables aux nouveaux abonnements en tout temps. Les modifications de tarifs applicables aux abonnements existants seront effectuées conformément aux présentes Conditions et aux lois applicables.

Si vous avez un abonnement à durée indéterminée et que MédiaQMI procède à une modification de tarif impactant votre abonnement en cours, un avis écrit incluant le nouveau tarif en vigueur vous sera transmis au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de la modification. Vous pouvez refuser cette modification et résilier votre abonnement sans frais, pénalité ou indemnité de résiliation, en nous transmettant un avis à cet effet au plus tard 30 jours suivant l'entrée en vigueur de la modification.

Les abonnements à durée déterminée sont conclus pour une durée fixe. Avant l'expiration de la période d'abonnement, MédiaQMI pourra transmettre au Client une offre de renouvellement précisant la durée, le prix et les modalités applicables à la période de renouvellement. Les tarifs et conditions applicables à un renouvellement peuvent différer de ceux applicables à la période d'abonnement précédente. Le renouvellement de l'abonnement est conditionnel à l'acceptation de l'offre de renouvellement alors en vigueur.

1.5 Suspension de l'abonnement au *Journal*

Vous avez la possibilité de suspendre votre abonnement au *Journal*, et ce, pour une durée maximale de six (6) mois. Nous recommencerons la livraison de votre *Journal* à la date convenue entre vous et MédiaQMI. Pour suspendre votre abonnement au *Journal*, communiquez avec notre service aux abonnés (voir les coordonnées indiquées ci-haut) ou allez dans l'espace Abonné pour les abonnements via les Sites.

1.6 Annulation ou résiliation de l'abonnement au *Journal*

Sous réserve des droits prévus par les lois applicables, vous pouvez annuler ou résilier votre abonnement au *Journal* en tout temps en contactant notre service aux abonnés (voir les coordonnées indiquées ci-haut) ou en visitant l'espace Abonné pour les abonnements via les Sites.

Abonnement à durée déterminée: en cas de résiliation avant le terme, des frais administratifs de **20 \$**, plus les taxes applicables, seront facturés au Client. Sous réserve de ces frais, MédiaQMI remboursera au Client la portion du prix de l'abonnement correspondant à la période non écoulée de l'abonnement, calculée au prorata à compter de la date de prise d'effet de la résiliation. Le remboursement, le cas échéant, sera effectué selon le même

mode de paiement que celui utilisé lors de la souscription de l'abonnement, ou selon tout autre mode déterminé par MédiaQMI. La résiliation mettra fin à la livraison du *Journal* et, le cas échéant, à l'accès aux contenus numériques à compter de sa prise d'effet.

Abonnement à durée indéterminée : la résiliation mettra fin à la livraison du *Journal* et, le cas échéant, à l'accès aux contenus numériques à compter de sa prise d'effet. Le Client ne recevra pas les éditions publiées après cette date et les périodes subséquentes ne lui seront pas facturées. Toute somme payée d'avance correspondant à une période postérieure à la date de résiliation sera remboursée au prorata.

Remboursement de montant inférieur à 5 \$: Tout remboursement d'un montant inférieur à 5 \$ sera seulement effectué à la demande du client en communiquant avec le service aux abonnés (voir les coordonnées indiquées ci-haut).

1.7 Fin de l'abonnement au *Journal*

Abonnement à durée déterminée : votre abonnement au *Journal* prend fin automatiquement à l'expiration de la période d'abonnement pour laquelle il a été souscrit ou renouvelé, à moins qu'il se soit renouvelé conformément à l'article 1.8.

Abonnement à durée indéterminée : votre abonnement au *Journal* est à durée indéterminée, donc il n'y a pas de fin à votre abonnement tant que vous effectuez vos paiements selon la fréquence choisie ou tant que vous n'annulez ou ne résiliez pas votre abonnement au *Journal* suivant les modalités de l'article 1.6.

1.8 Renouvellement (abonnement à durée déterminée seulement)

Avant l'expiration d'un abonnement à durée déterminée, MédiaQMI peut transmettre au Client une offre de renouvellement précisant la durée de l'abonnement renouvelé, le tarif applicable ainsi que les modalités alors en vigueur.

Le Client demeure libre d'accepter ou de refuser cette offre de renouvellement. En cas d'acceptation, l'abonnement sera renouvelé pour la période indiquée dans l'offre de renouvellement. À défaut d'acceptation par le Client, l'abonnement prendra fin à la date d'expiration de la période d'abonnement en cours.

Si vous participez au programme de renouvellement automatique, un avis de renouvellement vous sera transmis dans un délai raisonnable avant la date de renouvellement. Cet avis précisera les modalités applicables au renouvellement de votre abonnement. À moins que vous ne résiliiez votre abonnement avant la date indiquée dans cet avis, vous serez réputé avoir accepté ces modalités si, après leur entrée en vigueur, vous continuez de recevoir le *Journal* ou d'utiliser votre abonnement.

Le tarif et les modalités applicables à un abonnement renouvelé peuvent différer de ceux applicables à la période d'abonnement précédente.

1.9 Rabais offerts à l'abonnement (abonnement à durée indéterminée seulement)

Si votre offre d'abonnement inclut un rabais pour une période déterminée, un avis écrit vous sera transmis quelques jours avant la fin de cette période promotionnelle pour vous informer du prix qui sera applicable suivant la fin du rabais, conformément aux lois applicables.

1.10 Abonnement numérique

Les abonnements numériques donnant accès au contenu du *Journal* peuvent être offerts, vendus, facturés ou administrés par un fournisseur de services tiers.

Lorsqu'un abonnement numérique est souscrit par l'intermédiaire d'un tel fournisseur, les modalités relatives à la création du compte, à la collecte et au traitement de certains renseignements personnels, à la facturation, au renouvellement automatique, à l'annulation, aux remboursements, à la gestion technique de l'abonnement ainsi qu'au traitement des paiements peuvent être effectuées par ce fournisseur et sont régies par les conditions d'utilisation et les politiques du fournisseur tiers concerné.

MédiaQMI n'est pas responsable des services, décisions, actes ou omissions de ce fournisseur tiers relativement à la gestion de l'abonnement ou des paiements. Plus particulièrement, MédiaQMI n'est pas responsable des éléments de l'abonnement qui relèvent de la plateforme du fournisseur tiers, notamment la création et la gestion du compte numérique, le traitement des paiements et les fonctionnalités offertes par cette plateforme.

Nonobstant ce qui précède, l'accès au contenu du *Journal* et l'utilisation de ses plateformes demeurent assujettis aux présentes Conditions.

En cas de divergence entre les modalités du fournisseur tiers et les présentes Conditions, les présentes Conditions prévaudront à l'égard des questions liées à l'abonnement.

2. LIVRAISON

2.1 Délai de traitement

La première édition de votre *Journal* sera livrée à la date de livraison sélectionnée lors de votre abonnement sur les Sites ou tel que convenu avec un représentant autorisé. Si vous n'avez toujours pas reçu votre *Journal* après cette date, nous vous invitons à communiquer avec notre service aux abonnés (voir les coordonnées indiquées ci-haut). MédiaQMI n'est pas responsable des retards ni des erreurs dans l'écriture de l'adresse de livraison qui vous sont attribuables.

2.2. Modes de livraison

Suivant votre paiement, MédiaQMI vous fera parvenir votre *Journal* en édition papier par notre service de livraison à domicile ou par un service de livraison autorisé. Le cas échéant, l'accès aux contenus numériques inclus dans votre abonnement sera accordé conformément aux modalités communiquées lors de votre souscription et/ou dans le courriel de confirmation. Aucuns frais supplémentaires de livraison et de manutention ne sont demandés pour la livraison de votre *Journal* dans les régions desservies par MédiaQMI.

3. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS

MédiaQMI se réserve le droit de modifier les présentes Conditions de temps à autre afin, notamment, de tenir compte de changements apportés à ses produits, services, processus opérationnels, technologies ou obligations légales et réglementaires. Toute modification sera communiquée au Client par tout moyen jugé approprié, notamment par courriel, par publication sur les Sites, par affichage dans l'espace Abonné ou par tout autre mode de communication autorisé. Sauf indication contraire, les modifications entreront en vigueur à la date indiquée dans l'avis transmis au Client ou publiée par MédiaQMI.

Dans le cas d'un abonnement à durée déterminée, toute modification des tarifs applicables à une période subséquente sera communiquée au Client dans le cadre d'une offre de renouvellement. Sauf lorsque la loi l'autorise ou l'exige, les modifications n'ont pas pour effet de modifier le prix de l'abonnement déjà souscrit pour la durée en cours.

Dans le cas d'un abonnement à durée indéterminée, MédiaQMI peut également modifier les tarifs et autres modalités applicables à l'abonnement, sous réserve de transmettre au Client un avis préalable indiquant la nature de la modification et sa date d'entrée en vigueur, conformément à l'article 1.4 des présentes et aux lois applicables.

4. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la plus grande mesure permise par les lois applicables, MédiaQMI n'est pas responsable d'une circonstance hors de son contrôle, incluant les pannes informatiques, les grèves, les lock-out et les problèmes postaux.

MédiaQMI emploie un grand soin afin de s'assurer de l'exactitude des informations communiquées. Par ailleurs, MédiaQMI ne garantit pas que les informations et la description des *Journaux* offerts en abonnement sont exactes, complètes, fiables ou exemptes d'erreur. Pour toutes questions relatives à la description des *Journaux*, veuillez communiquer avec le service aux abonnés (voir les coordonnées indiquées ci-haut).

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1 Droits d'auteur

MédiaQMI détient les droits d'auteur ou les autorisations requises dans le contenu de ses *Journaux* et ceux-ci sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et par les autres lois applicables. Sous réserve des lois applicables : **(A)** aucune reproduction, incluant la reproduction partielle et la création d'œuvres dérivées basées en tout ou en partie sur un ou plusieurs contenus d'un *Journal*, peu importe le moyen ou le procédé employé, n'est permise sans le consentement préalable écrit de MédiaQMI ; **(B)** il est strictement interdit d'utiliser toute marque de commerce de MédiaQMI ou de tiers sans l'autorisation écrite et préalable de MédiaQMI ou de leurs propriétaires respectifs.

6. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

6.1. Général

Vous acceptez et confirmez que les renseignements personnels vous concernant et recueillis par MédiaQMI dans le cadre de votre abonnement au *Journal* sont exacts et

reconnaissez avoir été informé que : **(A)** ces renseignements personnels serviront à la gestion de votre dossier (fourniture de votre abonnement au *Journal*, facturation et, lorsque permis conformément à la Politique de confidentialité de MédiaQMI, à d'autres fins liées à la relation avec les abonnés); **(B)** les renseignements seront accessibles seulement lorsque nécessaires; **(C)** les renseignements personnels détenus par MédiaQMI seront conservés conformément aux pratiques de MédiaQMI et à sa Politique de confidentialité; **(D)** vous avez le droit d'avoir accès aux renseignements personnels contenus dans votre dossier ou d'en demander la rectification et à ce sujet vous devez présenter une demande écrite à l'adresse courriel suivante : vieprivee@quebecor.com. Vous vous engagez à informer MédiaQMI sans délai de tout changement à vos renseignements personnels tels que fournis à MédiaQMI.

Dans le cadre d'un abonnement numérique souscrit par l'intermédiaire d'un fournisseur de services tiers, certains renseignements personnels peuvent être recueillis, traités et conservés directement par ce fournisseur afin de permettre la création et la gestion du compte numérique, la fourniture de l'abonnement et l'accès au contenu du *Journal*. Le traitement de ces renseignements par ce fournisseur est régi par ses propres conditions d'utilisation et sa politique de confidentialité.

6.2 Politique de confidentialité

Les renseignements personnels que vous nous fournissez sur les Sites, par envoi postal, par téléphone, par l'intermédiaire de représentants autorisés ou par tout autre moyen autorisé par MédiaQMI sont recueillis, utilisés et communiqués par MédiaQMI conformément aux présentes Conditions et à notre [Politique de confidentialité](#).

Lorsque votre abonnement numérique est fourni par l'intermédiaire d'un fournisseur de services tiers, vos renseignements personnels peuvent également être traités par ce fournisseur conformément à ses propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité.

7. AVIS SUR LES MINEURS

Les Sites ne sont pas destinés et ne ciblent pas les mineurs. Les mineurs qui désirent se procurer un abonnement au *Journal* doivent le faire sous la supervision et avec l'autorisation de leurs parents, titulaires de l'autorité parentale ou tuteur.

8. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

8.1. Lois applicables

La présente est interprétée selon les lois en vigueur dans la province de Québec. Vous bénéficiez de tous les droits et obligations qu'un consommateur peut avoir en vertu de toute loi ou toute réglementation applicable. Le contrat est réputé être conclu à votre adresse.

8.2. Divisibilité

L'invalidité ou l'absence de force exécutoire de toute stipulation des présentes n'affectera d'aucune façon la validité ou la force exécutoire de toute autre stipulation.

8.3 Renonciation

Le défaut par MédiaQMI d'insister sur la stricte exécution d'une clause de la présente ou son défaut de la faire respecter ne doit pas être interprété comme une renonciation à l'application d'une clause ou d'un droit.

Date de la dernière modification : 21 juillet 2026